

ATIVA-Mätdon



Produktinformation



ATIVA
DEVELOPMENT AB



Innehåll

Allmänt om ATIVA-Mätdon	2
Att använda ATIVA-Mätdon	2
Lagring av kalibreringsdata	2
Kalibreringsintervall	2
Listfönster	3
Registerkort	3
Ändringsbara fältrubriker	3
Sortera listor	4
Sökningar	4
Färdiga snabbsökningar	4
Gå till... sökning	4
Spårbarhet	4
Avancerad sökning	4
Spara sökningar	5
Användarkategorier	5
Skapa nya poster i ATIVA-Mätdon	5
Stöd för handscanner och streckkoder	6
Gruppindelning	6
Utlåning	6
Förändringslogg	7
Artikelregister	7
Planeringsverktyg	8
Flerspråkigt	8
Hjälp	8
Inkallelse via epost med tilläggsmodulen ATIVA-Mätdon Mail	9
ISO 9000, ISO 10012 och ISO/IEC 17025	9
Funktioner	10
Övrigt om ATIVA-Mätdon	13
Systemkrav	13
Mer information	13
Serviceavtal	13
Fri support	13
Fria uppgraderingar	13
Serviceavtalets giltighetstid	13
ATIVA Development AB	13
Vår affärsidé	14
Standardiserade produkter	14
Support	14



Allmänt om ATIVA-Mätdon

ATIVA-Mätdon är ett register för företagets mätdon, verktyg och andra instrument. Det håller bl.a. reda på statusen för varje individ i registret avseende senaste kalibrering, tidpunkt för nästa kalibrering, färgkodsmärkning, var det hålls lagrat, mätdata mm.

Den som använder ATIVA-Mätdon avgör själv hur mycket information som ska rapporteras tillbaka till systemet efter varje kalibrering. Uppmätta värden skrivs in i systemet och lagras för spårbarhet. Mätdata från mätdon med elektronisk utgång kan automatiskt skickas in i programmet för lagring. Alternativt kan man i protokollfunktionen ange ett filnamn som specificerar var mätdata finns lagrade eller ska lagras.

Att använda ATIVA-Mätdon

Lagring av kalibreringsdata

Mätvärden matas in i systemet, som sedan spar dessa för att kunna göra uppföljningar av förslitning, kalibreringsutfall m.m. Inmatning av mätvärden kan ske manuellt eller direkt genom elektronisk överföring från mätdonet.

Användaren kan själv ange vad som skall kalibreras/kontrolleras för varje typ av mätdon. Här kan kalibreringsmallar för de flesta olika utrustningar (elektroniska mätdon, fixturer, vågar, termometrar, tryckgivare m.m.) definieras. Kalibreringsmallen kopplas sen till en skriven kalibreringsinstruktion och till gruppregistret. På så sätt fås rätt information enkelt fram varje gång det är dags att kalibrera ett mätdon.

Kalibreringsintervall

Systemet håller automatisk reda på när alla mätdon ska kalibreras. Intervallen kan anges i dagar, månader eller år.

The screenshot shows the ATIVA-Mätdon software interface. The main window displays a calibration record for a digital gauge (Skjutmätt). The record includes fields for name, individual number, calibration template, and calibration date. Below the form, there are three tables: 'Fortsättningar', 'Mätdata', and 'Övrigt'. The 'Mätdata' table shows six measurement points with their respective nominal values, measured values, and deviations.

Rubrik	Nominellt värde	Uppmätt värde	Avvikelse
1. Nollinställning	0	0	0
2. Normal	10.3	10.28	-0.02
3. Normal	22.8	22.81	0.01
4. Normal	50	50.02	0.02
5. Normal	150	149.99	-0.01
6. Normal	0	0.005	0.005



Listfönster

När ATIVA-Mätdon startas visas ett listfönster som ser ut som nedan. Där listas alla verksamhetens mätdon. Listfönstret är fullt anpassningsbart med mer än 35 olika datakolumner att välja mellan. Alla kolumner kan även inbördes byta ordning och sorteras både stigande och fallande. Naturligtvis sparas alla inställningar per användare så att kolumnerna och dess bredd, kolumnordning och sortering ser lika ut vid nästa start av programmet.

Individsnummer	Benämning	Status/Resultat	Grupp	Kalibreringsplats	Leverantör	Gruppkategori
0001	Mikrometer	(A) Kalibreras före användning	Mikrometer 0-25 Analog	Kalibreringsrum	Dahnerbe Maskin & Verktyg	Mikrometrar 0-100
0002	Mätlocka	(K) Under kalibrering	Mätlocka 0-10 Analog	Kalibreringsrum	Okänd	Mätlockor
0003	Mikrometer	(F) Förkommit	Mikrometer 0-25 Analog	Kalibreringsrum	Okänd	Mikrometrar 0-100
0004	Mikrometer	(A) Kalibreras före användning	Mikrometer 0-25 Analog	Kalibreringsrum	Okänd	Mikrometrar 0-100
0005	Djupmikrometer	(G) Godkänd	Djupmikrometer 0-150 Analog	Kalibreringsrum	Promet	Djupmikrometrar
0006	Djupmikrometer	(A) Kalibreras före användning	Djupmikrometer 0-25 Analog	Kalibreringsrum	Okänd	Djupmikrometrar
0007A	Hälkmikrometer	(G) Godkänd	3-Punkt Hälkmikrometer 10-1...	Kalibreringsrum	Okänd	3-Punkt Hälkmikrometrar
0007B	Hälkmikrometer	(G) Godkänd	3-Punkt Hälkmikrometer 12.5...	Kalibreringsrum	Okänd	3-Punkt Hälkmikrometrar
0007C	Hälkmikrometer	(G) Godkänd	3-Punkt Hälkmikrometer 15-1...	Kalibreringsrum	Okänd	3-Punkt Hälkmikrometrar
0007D	Hälkmikrometer	(G) Godkänd	3-Punkt Hälkmikrometer 17-2...	Kalibreringsrum	Okänd	3-Punkt Hälkmikrometrar
0008	Mikrometerstickmätt	(S) Skrotad	Mikrometerstickmätt 50-75 ...	Kalibreringsrum	Okänd	Mikrometerstickmätt
0009A	Hälkmikrometer	(K) Under kalibrering	3-Punkt Hälkmikrometer 20-2...	Kalibreringsrum	Okänd	3-Punkt Hälkmikrometrar
0009B	Hälkmikrometer	(G) Godkänd	3-Punkt Hälkmikrometer 25-3...	Kalibreringsrum	Okänd	3-Punkt Hälkmikrometrar
0009C	Hälkmikrometer	(G) Godkänd	3-Punkt Hälkmikrometer 30-3...	Kalibreringsrum	Okänd	3-Punkt Hälkmikrometrar
0009D	Hälkmikrometer	(G) Godkänd	3-Punkt Hälkmikrometer 35-4...	Kalibreringsrum	Okänd	3-Punkt Hälkmikrometrar
0010	Mikrometer	(F) Förkommit	Mikrometer 0-25 Analog	Kalibreringsrum	Dahnerbe Maskin & Verktyg	Mikrometrar 0-100
0011	Mikrometer	(A) Kalibreras före användning	Mikrometer 25-50 Analog	Kalibreringsrum	Dahnerbe Maskin & Verktyg	Mikrometrar 0-100
0012	Mikrometer	(X) Ej kalibrerad i tid	Mikrometer 25-50 Analog	Kalibreringsrum	Okänd	Mikrometrar 0-100
0013	Mikrometer	(G) Godkänd	Mikrometer 25-50 Analog	Kalibreringsrum	Dahnerbe Maskin & Verktyg	Mikrometrar 0-100
0014	Mikrometer	(A) Kalibreras före användning	Mikrometer 50-75 Analog	Kalibreringsrum	Okänd	Mikrometrar 0-100
0015	Mikrometer	(A) Kalibreras före användning	Mikrometer 50-75 Analog	Kalibreringsrum	Dahnerbe Maskin & Verktyg	Mikrometrar 0-100
0016	Mikrometer	(A) Kalibreras före användning	Mikrometer 75-100 Analog	Kalibreringsrum	Okänd	Mikrometrar 0-100
0017	Mikrometerstickmätt	(G) Godkänd	Mikrometerstickmätt 50-100...	Kalibreringsrum	Ahseil AB Division Industri...	Mikrometerstickmätt
0018	Mikrometer	(F) Förkommit	Mikrometer 75-100 Analog	Kalibreringsrum	Dahnerbe Maskin & Verktyg	Mikrometrar 0-100
0019	Mikrometer	(A) Kalibreras före användning	Mikrometer 50-150 Analog	Kalibreringsrum	Okänd	Mikrometrar 100-300

Registerkort

Alla register har ett postläge (registerkort) där detaljerad information om den aktuella posten visas.

Benämning: Djupmikrometer
 Individnummer: 0005
 Märkning: GRÖN 2
 Status/Resultat: (G) Godkänd

Mätdon Övrig info Kopplade Artiklar Grupp bild Kalibrering Utövning Förändringslogg

Gruppkategori: Djupmikrometrar
 Grupp: Djupmikrometer 0-150 Analog
 Kalibreringsmät: Djupmikrometer 0-150 Analog
 Kalibreringsintervall: 1 År
 Kalibrerat den: 2018-02-22
 Nästa kalibrering: 2020-02-28
 Ordinarie plats: Verktygsförärd
 Ordinarie innehavare: Carl Cafason

Kalibreringsplats: Kalibreringsrum
 Avdelning: 12 B
 Tillverkare: Mätöyoy
 Ingår i mätdon: 0015
 Mätområdets början: 0
 Mätområdets slut: 150
 Enhet: mm
 Senast ändrad av: Sara Larsson

Noteringar
 Mätkolv 50-75mm var skadad så den visade en felmarginal på 0,06mm. Åtgärdat!

Ändringsbara fältrubriker

Varje fält i alla register har justerbara textrubriker. Det är möjligt att enkelt förändra dessa



benämningar om man så önskar, t.ex. byta **Lagringsplats/Innehavare** mot **Förrådsplats** eller **Avdelning** till **Enhet**. Med hjälp av dessa funktioner kan systemet lätt anpassas till den egna verksamheten och till innehållet i databasen. Fältrubrikerna ändras av en administratör och slår direkt igenom till alla användare.

Sortera listor

Det är möjligt att sortera alla register på valfri kolumn. Genom att sortera registret på lämplig kolumn kan objekten, kalibreringsmallar, grupper och alla andra register sorteras, både på skärmen och vid utskrift.

Sökningar

ATIVA-MätDon erbjuder flera sätt att söka. Under Sökfiltermenyn finns dels ett antal färdiga snabbsökningar och alternativ för valfri sökning.

Färdiga snabbsökningar

Under menyn Sökning finns ett antal färdiga sökningar som tillgodoser de vanligaste behoven. Några exempel visas nedan:

- **Kalibreras nuvarande månad** - Programmet söker fram alla mätDon/objekt som ska kalibreras för aktuell månad.
- **Kalibreras nästa månad** - Programmet söker fram alla mätDon/objekt som ska kalibreras nästa månad.
- **Godkända** - Alla godkända mätDon/objekt söks fram.
- **Under kalibrering** - MätDon/objekt som för tillfället håller på att kalibreras söks fram.
- **Kalibreras före användning** - Programmet söker fram alla mätDon/objekt som måste kalibreras före användning.
- **Ej kalibrerade i tid** - Alla mätDon/objekt som ej har blivit kalibrerade i tid visas.
- **Underkända** - MätDon/objekt som ej klarade den senaste kalibreringen söks fram.
- **Inaktiva** - MätDon/objekt som har inaktiverats av någon orsak visas.
- **Kalibreras ej** - Alla mätDon/objekt som ej har något krav på sig att kalibreras söks fram.
- **Skrotade** - MätDon/objekt som har satts ur bruk söks fram.
- **Förkomna/saknas** - Alla mätDon/objekt som har rapporterats saknade visas.
- **Under reparation** - Alla mätDon/objekt som för tillfället är under reparation.
- **Utlånade** - Det finns ett antal olika snabbsökningar för att kunna filtrera fram utlånade mät- don/objekt, tex utlånade för användning, för kalibrering, för reparation och även kommande schemalagda utlåningar.

Gå till... sökning

Utöver ovanstående färdiga sökningar finns även andra snabbsökningar att använda som t.ex. **Gå till...** - denna sökning kan användas för att snabbt navigera till ett givet mätDon.

Spårbarhet

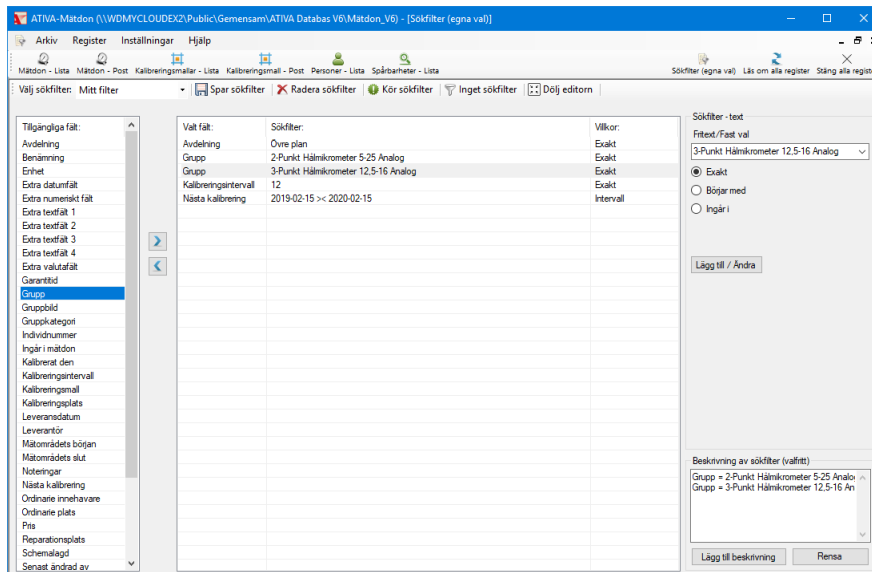
Sökning för att kunna säkerhetsställa spårbarhet. Sök rätt på mätDon som är kalibrerade med en angiven spårbarhet.

Avancerad sökning

Om ingen av de färdiga snabbsökningarna skulle ge det resultat som önskas finns möjligheten



att göra en valfri sökning där alla fälten på registerkortet blir sökbara. Det går t.o.m. att söka efter valfria tecken i anmärkningsrutan. Med detta verktyg går det att filtrera fram exakt det man eftersöker.

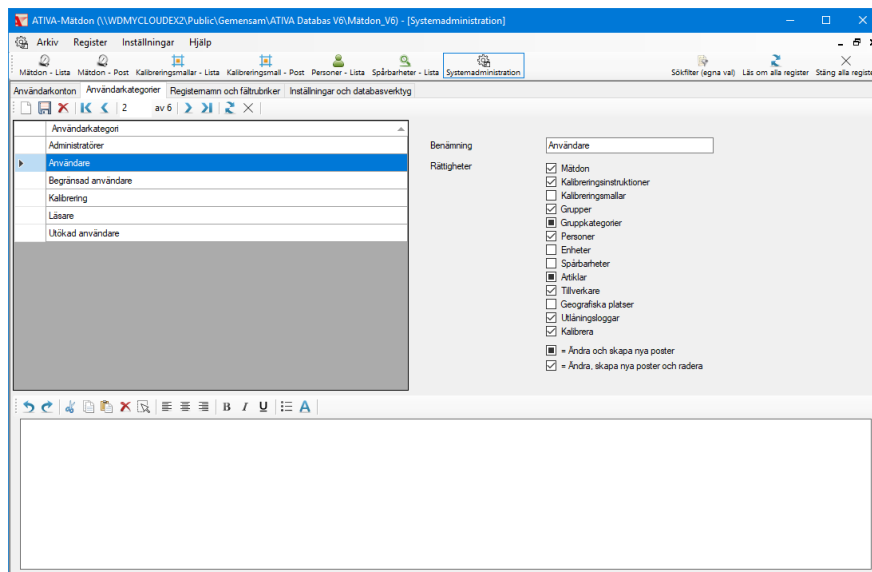


Spara sökningar

Om en komplicerad sökning har gjorts så går den att spara för att på så sätt enkelt kunna återanvända sökningen.

Användarkategorier

ATIVA-Mätdon erbjuder möjlighet att sätta olika rättigheter för de som ska använda systemet. Genom att själv skapa olika användarkategorier som sedan kopplas till olika användare ges möjligheterna att styra vad varje person får göra i de olika registren.



Skapa nya poster i ATIVA-Mätdon

Vid registrering av ett mätdon så ska data om mätdonet anges. En del data skrivs in direkt i



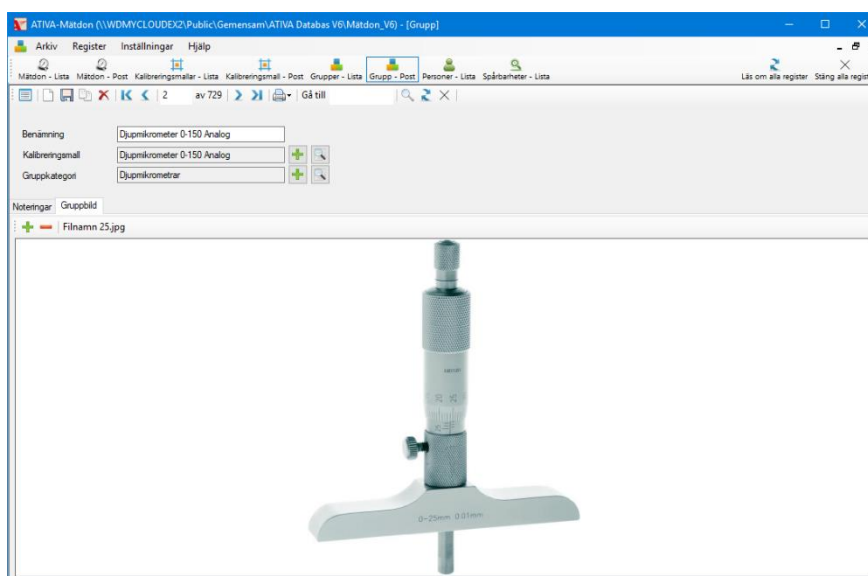
textfält, andra väljs/plockas ur färdiga listor. Genom att välja ur listor med färdiga alternativ så går det fort och man behöver inte tänka på stavning vilket underlättar vid sökningar.

Stöd för handscanner och streckkoder

ATIVA-MätDon har stöd för streckkoder och läsning med handscanner. Streckkoder kan skrivas ut och användas som komplement till den ordinarie märkningen av mätDon. Systemet kan även läsa streckkoder med hjälp av en kopplad handscanner. Det går att scanna av ett mätDon med etikett för att söka upp det i mätDonsregistret, eller direkt starta en kalibrering alternativt sätta scannat mätDon till (K) under kalibrering. Via speciella streckkods-rapporter går det snabbt scanna fram sökta mätDon.

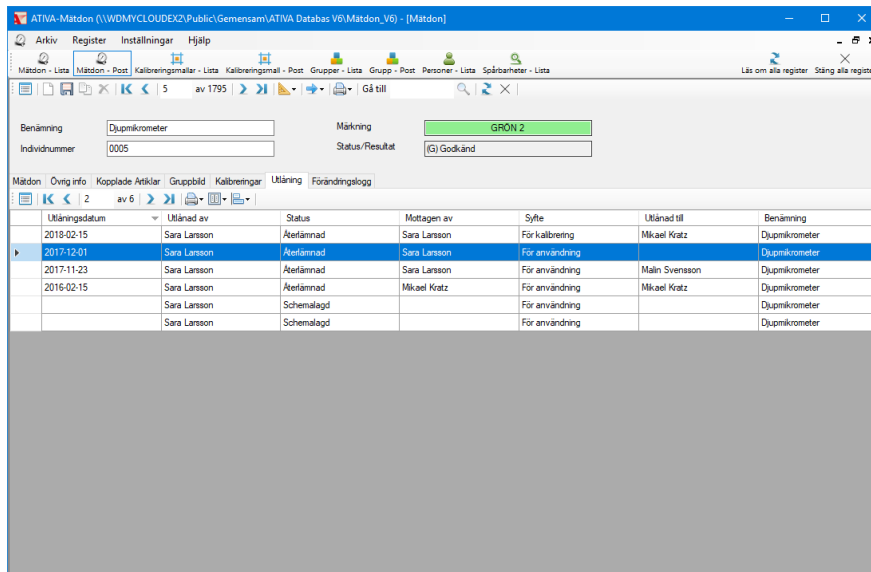
Gruppindelning

Det finns även fyra separata register som tillsammans beskriver hur ett mätDon ska kalibreras. Det är registren för **Gruppkategori**, **Grupp**, **Kalibreringsmallar** och **kalibreringsinstruktioner**. Då ett mätDon kopplas till en grupp får mätDonet en mängd fördefinierad information om hur det ska kalibreras. Det är möjligt genom att en grupp i gruppregistret är kopplat till ett kalibreringsprotokoll som i sin tur är kopplat till en kalibreringsinstruktion. Varje grupp kan dessutom ha en invald gruppbild. Alla mätDon som sen kopplas till den gruppen kommer då att visa denna gruppbild.



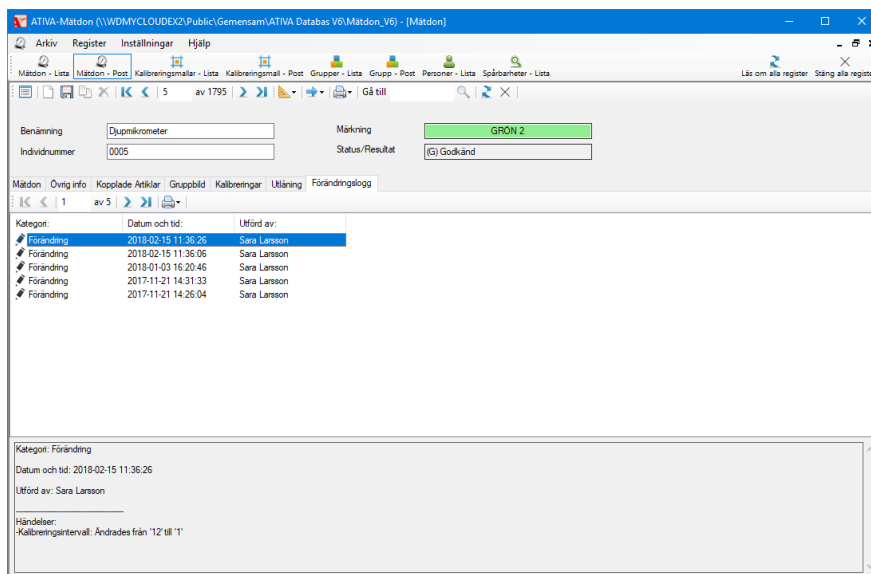
Utlåning

Loggboksfunktionen gör det möjligt att i efterhand följa upp vad som hänt med enskilda mätDon. Här kan man se vem som lånat dem, hur länge och hur mycket de använts under tiden. Det går också att planera när och till vilken plats mätDonet skall lämnas ut och när det skall återlämnas, oavsett om det är för kalibrering, användning eller för reparation!



Förändringslogg

Förändringsloggen loggar alla förändringar som sker med ett registrerat mätdon. Tidpunkt, händelse och utförare av en förändring sparas.



Artikelregister

Genom att knyta mätdon till artiklar är det enkelt att få en överblick över vilka mätdon som måste vara kalibrerade och tillgängliga då en viss artikel ska tillverkas. En artikel kan även användas i spårbarhetssyfte för att se vilka mätdon som användes när en viss artikel användes/skapades. Ett annat möjligt användningsområde är att registrera t.ex. mätfixturer där flera enskilda mätdotsindivider ingår. För mätdon som ingår i flera fixturer blir detta sätt tydligare än via Ingår i fältet på Mätdotsregistret.

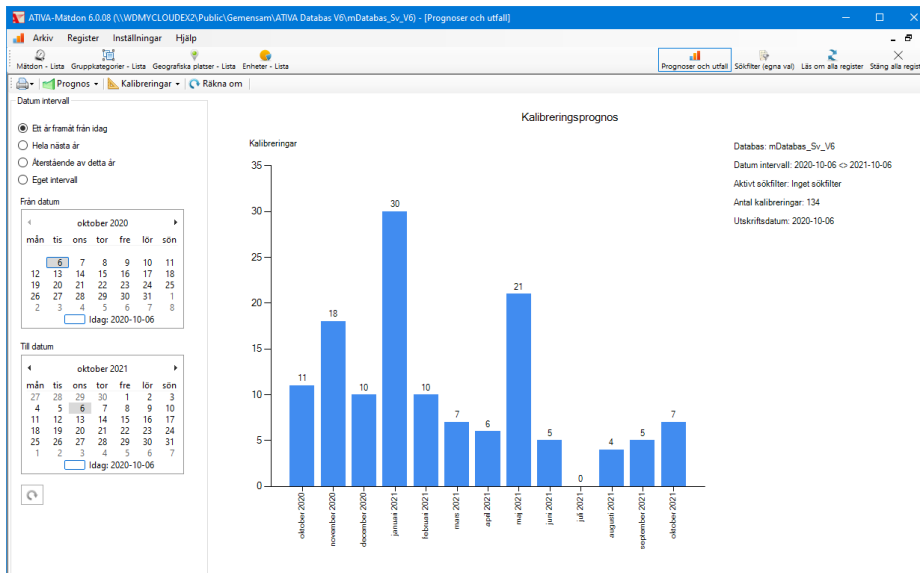


Individnummer	Benämning	Status/Resultat	Nästa kalibrering
0005	Djupmikrometer	(G) Godkänd	2020-02-28
0026	Mikrometersickmätt	(G) Godkänd	2019-02-28
0379	Mikrometersickmätt	(?) Kalibreras denna månad	2018-02-28
0369	Mikrometersickmätt	(X) Ej kalibrerad i tid	2018-01-31
0367	Mikrometersickmätt	(X) Ej kalibrerad i tid	2018-01-31
0373	Mikrometersickmätt	(X) Ej kalibrerad i tid	2018-01-31
1433	Mikrometersickmätt	(K) Under kalibrering	2017-10-31
1432	Mikrometersickmätt	(K) Under kalibrering	2017-10-31
0368	Mikrometersickmätt	(A) Kalibreras från avvikelse	2017-02-28

Planeringsverktyg

Till hjälp för att planera sina kalibreringar och se hur det faktiska utfallet blev så finns verktyget **Prognoser och utfall** där man får en prognos över hur många objekt som ska kalibreras per månad genom fasta tidsintervall eller helt valfria intervall. Det går även att se exakt hur många objekt som har blivit kalibrerade.

I verktyget går det även att få en kostnadsbudget över vad kommande kalibreringar kommer att kosta. Detta är möjligt genom att man per kalibreringsmall uppger den totala kostnaden för att kalibrera ett objekt av en viss typ.

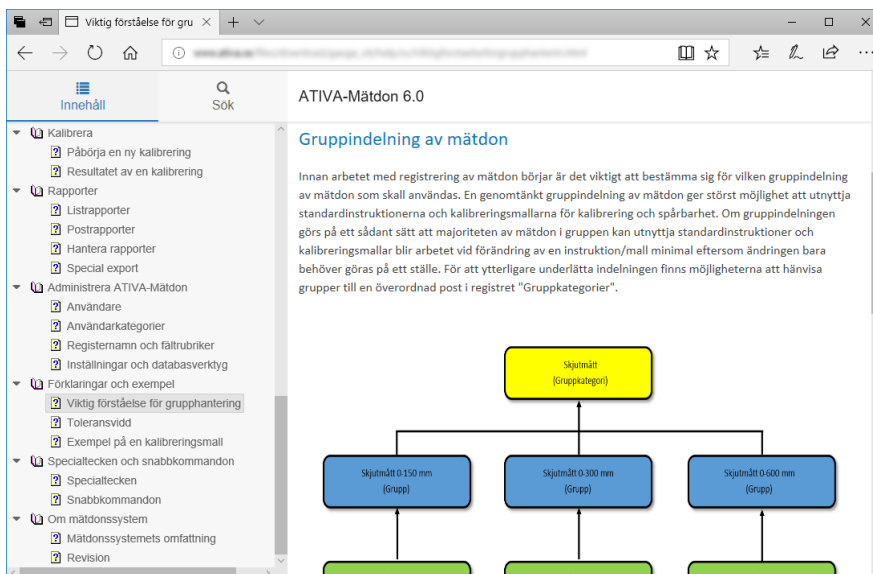


Flerspråkigt

ATIVA-Mätdon går att använda på svenska eller engelska.

Hjälp

ATIVA-Mätdon har två hjälpsystem. Inbyggd hjälp och ett externt onlinesystem.



Inkallelse via epost med tilläggsmodulen ATIVA-Mätdon Mail

ATIVA-Mätdon Mail är en tilläggsmodul till ATIVA-Mätdon. Programmet skickar ut påminnelser för mätdon/objekt som ska kalibreras. Påminnelsen sker via e-post till ordinarie innehavare och/ eller till kontaktpersoner för avdelningar. Detta kan göras antingen via manuell hantering eller via schemaläggning för automatisk påminnelse. Med ett knapptryck skickas påminnelser till alla berörda personer som innehar mätdon/objekt som ska kalibreras.

ISO 9000, ISO 10012 och ISO/IEC 17025

All kontroll-, mät- och provningsutrustning som används för att verifiera produkters egenskaper skall i alla led ge ett korrekt resultat. Vid revision skall företaget kunna visa att de kan hålla ordning på, kalibrera och underhålla lämplig kontroll-, mät- och provningsutrustning. Detta gäller oavsett om företaget äger utrustningen eller om den är inlånad. All utrustning som används för kontroll, mätning och provning skall vara registrerad, märkt och kalibrerad. Med utrustning menas även fixturer, jigggar, mönster, likare och produktionsutrustning som används för verifiering.

ATIVA-Mätdon är framtaget med avsikt att passa företag som arbetar efter ISO 9000 eller andra standarder som kräver regelbunden kalibrering. Exempelvis går det att definiera kalibreringsmallar som kvalitetsdokument med all nödvändig information.

ATIVA-Mätdon stödjer kraven i de flesta Internationella standarder där registrering av mätdata krävs.

ATIVA-Mätdon stödjer kalibrering enligt laboriostandarden ISO/IEC 17025 och företag som kalibrerar efter den standarden kan skapa och lämna ut digitalt signerade kalibreringsbevis.



Funktioner

Register	Finns i ATIVA-Mätdon
Mätdon	✓
Kalibreringsinstruktioner	✓
Kalibreringsmallar	✓
Grupper	✓
Grupp kategorier	✓
Personer	✓
Enheter	✓
Spårbarheter	✓
Artiklar	✓
Tillverkare	✓
Geografiska platser	Finns i ATIVA-Mätdon
Avdelning	✓
Plats	✓
Kalibreringsplats	✓
Leverantör	✓
Extern plats	✓
Reparationsplats	✓
Kund	✓
Allmänt	Finns i ATIVA-Mätdon
Internt och externt hjälpsystem	✓
Stöd för handscanner	✓
Utskrift av streckkoder	✓
Streckkoder (QR, Code 128, PDF417, Datamatrix)	✓
Enkelt att registrera nya objekt med kopiering	✓
Stöd för flertalet internationella standarder	✓
Koppla gruppbilder och filer till mätdon	✓
Välja vilka kolumner som ska visas i listor	✓
Skapa olika databaser för olika ändamål	✓
Rapporter	Finns i ATIVA-Mätdon
Omfattande rapportsystem	✓
Exportera rapporter till PDF, Word, RTF, Excel	✓
Exportera data till Excel, XML och teckenseparerad text	✓
Sökning i rapporter	✓
Dynamiska rapporter. Välj önskade kolumner och sätt kolumnbredder	✓



Kalibrera	Finns i ATIVA-Mätton
Avvikelse rapporteras direkt	✓
Överskridet maxvärde eller minvärde rapporteras direkt	✓
Överskriden toleransvidd rapporteras direkt	✓
Obegränsat antal mätpunkter	✓
Förslag på kalibreringsresultat utifrån inmatade värden	✓
Koppla externa kalibreringar	✓
Beräkningsalternativ för nästa kalibrering vid godkänd kalibrering	✓
Spårbara kalibreringar	✓
Stöd för ackrediterad kalibrering enligt ISO/IEC 17025	✓
Digitalt signerade kalibreringsbevis enligt ISO/IEC 17025	✓
Planeringsverktyg	Finns i ATIVA-Mätton
Kalibreringsprognoser	✓
Kalibreringsutfall	✓
Prognoser för kalibreringskostnad	✓
Faktisk kalibreringskostnad	✓
Sökning/filtrering	Finns i ATIVA-Mätton
Färdiga snabbsökningar	✓
Strikt filtrering	✓
Sök på spårbarheter	✓
Sökeditor för alla fält	✓
Spara egna sökningar för återanvändning	✓
Sök på utlånade mätton	✓
Gå till.... Sökning	✓
Listsökning	✓
Systemadministration	Finns i ATIVA-Mätton
Användarkonton	✓
Sätt valfri behörighet till användare med användarkategorier	✓
Finjustera enskilda databaser	✓
Döp om register och fältrubriker	✓
Flerspråkigt	Finns i ATIVA-Mätton
Svenska	✓
Engelska	✓
Övrigt	Finns i ATIVA-Mätton
Påminnelser om kalibrering via epost	Med tilläggsmodulen ATIVA-Mätton Mail



Kunder

ATIVA Development AB har inom området mätton, kontroll och kalibrering idag ca 5000 användare spridda över Europa. Nedan följer några exempel av användande företag.













Övrigt om ATIVA-MätDon

Systemkrav

ATIVA-MätDon kräver följande för att kunna användas.

- Windows 10/11. Alternativ Serverinstallation 2016/2019/2022, RDS, CITRIX
- Microsoft .NET FrameWork 4.8 * eller högre.
- SAP Crystal Reports Runtime 13.0.24 * eller högre.
- Microsoft Visual C++ Redistributable 2017 * eller högre.
- Fulla läs och skrivrättigheter i databasmappen och dess undermappar för alla användare av systemet.
- Korrekt datum och tid.
- Administratörrättigheter för klientinstallationen.

* = Medföljer och installeras vid behov.

Mer information

Vi hoppas att denna information hjälpt Er få en klar uppfattning om hur kalibreringssystemet ATIVA-MätDon kan hjälpa Er i Ert arbete att bygga ett smidigt och användbart registersystem för Era mätDon/instrument som kräver regelbunden uppföljning. Kontakta oss gärna för att få ytterligare upplysningar och även möjligheten att få testa ATIVA-MätDon i Er miljö!

Serviceavtal

ATIVA Development AB's kunder skall alltid ha tillgång till bra support och de senaste versionerna av system och handböcker. Med serviceavtalet försäkras du dig som kund om den trygghet och kontinuitet som krävs för att arbetet skall fungera smidigt.

Fri support

Serviceavtalet ger er rätt till kostnadsfri support via e-post/telefon angående handhavandet av programmets funktioner.

Fria uppgraderingar

Med serviceavtalet får man inte bara hjälp med sitt program utan också den senaste versionen av programmet. Genom direktkontakter med våra kunder får vi mycket återkoppling, som leder till nya funktioner i programmet. När det sker mer genomgripande förändringar, som leder till ett helt nytt program får man automatiskt den nya programvaran skickad till sig.

Serviceavtalets giltighetstid

Serviceavtalet träder ikraft omgående när man beställer ATIVA-MätDon. Det faktureras sedan årsvis i förskott och löper tills vidare. Avtalsperioden är 12 (tolv) månader från det att beställningen har mottagits och accepterats av ATIVA Development AB. Avtalet förlängs automatiskt i perioder om 12 månader vid varje avtalsperiods upphörande. Om programvaran inte ska användas längre så kan avtalet sägas upp av den brukande parten senast 30 dagar före varje avtalsperiods slut.



Vår affärsidé

Vi hjälper företag och organisationer att skapa ordning och reda på deras dokumentation, kontroll-, mät- och maskinutrustningar, med hjälp av våra programvaror och utbildningar.

Standardiserade produkter

Genom att erbjuda standardiserade produkter blir underhåll och utveckling tillgänglig för alla kunder. Vi fångar upp synpunkter såväl genom kontinuerliga direktkontakter med våra kunder samt våra återförsäljare. Alla kunder får del av vidareutvecklingen efterhand som våra programvaror uppgraderas.

Support

Support handlar för oss både om kunskap och teknik. Kunskapssupport omfattar innehållet och tillämpningen av våra programvaror. Vi bistår med uppläggning och hjälp av kundanpassade verksamhetsledningssystem. Vi står självfallet också till tjänst när det gäller tekniska frågor i anslutning till våra programvaror.

ATIVA Development AB

Munktellstorget 2

633 43 Eskilstuna

Tel. +46 (0)16-13 00 40

info@ativa.se

www.ativa.se